



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.sportakkoord.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Website: www.sportakkoord.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 30 januari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, aanbieder van de website www.sportakkoord.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Onderzochte websites:	www.sportakkoord.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Wouter de Boer
Senior Consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.sportakkoord.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op allesoversport.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op reflectietool.kenniscentrumsportenbewegen.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.sportakkoord.nl is afgerond op 30 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 34 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 38 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het onderzoek is gebleken dat de website al voor een groot deel toegankelijk is. De website kan volledig bediend worden met het toetsenbord, wat noodzakelijk is voor mensen die om wat voor reden dan ook geen muis kunnen gebruiken. Voor toetsenbordgebruikers is er ook een skiplink aanwezig om herhalende content over te slaan, wat de navigatie vergemakkelijkt. En de website kan zowel in portretmodus als landschapsmodus bekeken worden, wat noodzakelijk is voor mensen die hun device in een specifieke stand moeten hebben staan. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Zo zijn er wat contrastproblemen gevonden, is de focusvolgorde niet overal logisch en is een van de onderzochte PDF's niet getagd. Dat wil zeggen dat het document niet uitgelezen kan worden met hulpsoftware. De andere PDF is wel getagd, maar de tags bevatten nog fouten. Veruit de meeste gevonden problemen komen echter voort uit het gebruik van een cookiebanner en van de Readspeakersoftware. Dit zijn problemen die waarschijnlijk grotendeels door de betreffende leveranciers opgelost moeten worden.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	20 / 30	14 / 20	34 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	4 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	12 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	21 / 31	17 / 24	38 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde "cookiebanner". Bij de link "privacyverklaring" wordt een symbool gebruikt om aan te geven dat de link in een nieuw tabblad wordt geopend. Voor dit symbool wordt geen tekstalternatief aangeboden. Hiervoor kan bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van visueel verborgen tekst ter aanvulling op de zichtbare linktekst. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

<https://www.sportakkoord.nl/>

In de footer staat bij de tekst "Sportakkoord is een initiatief van:" een lijst met vijf afbeeldingen die als link dienen. Het tekstalternatief bij het logo van Platform Ondernemende Sportaanbieders is "Platform Sportaanbieders". Hier komt niet alle tekst uit het logo in terug. Dit zorgt ook voor problemen onder 2.4.4 en 2.5.3.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/auteur/marloes-aalbers/> staat een portretfoto van de besproken auteur. Dit is een img-element zonder alt-attribuut. Een img-element hoort altijd een alt-attribuut te hebben. Als de afbeelding als decoratief wordt beschouwd (dat wil zeggen: geen essentiële informatie bevat voor het begrip van de pagina) kan het alt-attribuut leeggelaten worden: `alt=""`. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpsoftware. Hoewel de naam van de auteur op de pagina genoemd en er dus een geldig tekstalternatief is, is het advies om ook de alt-tekst bij de afbeelding te vullen. Zo is voor blinde gebruikers duidelijk dat er een foto van de auteur op de pagina staat. Het alt-attribuut kan dan gevuld worden met bijvoorbeeld de waarde "portretfoto van [naam auteur]". Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/inclusie-en-diversiteit/> heeft de portretfoto bij de kop "Neem contact op" wel een alt-attribuut, maar is het leeggelaten. Dit is niet fout, omdat de naam van de persoon in de tekst bij de afbeelding staat. Toch is het advies om ook hier in het alt-attribuut aan te geven dat het een portretfoto betreft en van wie. Hetzelfde geldt voor de portretfoto op pagina <https://www.sportakkoord.nl/reflectietool-lokaal->

[sportakkoord/](#).

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/reflectietool-lokaal-sportakkoord/> staat een afbeelding met de tekst "Sport verenigt Nederland #teamsportakkoord". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Zie ook de bevinding bij 1.4.5.

In het PDF-document <https://www.sportakkoord.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/03/Werkafspraken-sport-en-beweegloketten-voor-bonden.pdf> staat het logo van Sportakkoord. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd. Op pagina 1 moet dit logo wel een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Idealiter wordt de tag vóór de hoofdkop geplaatst, zodat het logo het eerste is dat wordt voorgelezen. Op de vervolgpagina's hoeft het logo geen tekstalternatief te krijgen en is dat zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde "cookiebanner". In het dialoogvenster "Instellingen" staat een groepering van vier knoppen. Deze groepering is niet aanwezig in de code. Maak bijvoorbeeld gebruik van een lijst, met ul- en li-elementen.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Op de website wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde "cookiebanner". In het dialoogvenster "Instellingen" zijn schuifknoppen zichtbaar bij de opties "Functioneel", "Analytics" en "Marketing". Dit zijn in de code selectievakjes, die alleen maar gestyled zijn als schuifknoppen. De informatie die nu aan hulpsoftware wordt doorgegeven is verwarrend, ook omdat de naam van het element verandert wanneer het geactiveerd wordt (zie 2.4.6).

<https://www.sportakkoord.nl/>

In de footer staat bij de tekst "Sportakkoord is een initiatief van:" een lijst met vijf afbeeldingen die als link dienen. Deze lijst is in de code niet als lijst opgemaakt. Maak gebruik van ul- en li-elementen.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Op een paar pagina's zijn problemen gevonden met de koppenstructuur:

- Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/> is een onzichtbare h1-kop "Sportakkoord.nl" toegevoegd (specifiek voor schermleessoftware). Deze kop is volstrekt overbodig en zegt niks over de inhoud van de pagina. De bestaande h1-kop "Sport versterkt" is voldoende. Verwijder de kop "Sportakkoord.nl".[/li]
- Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/toegankelijkheid/> wordt een h1-kop "Toegankelijkheidsverklaring" gevolgd door een h2-kop met exact dezelfde naam. Logischer is om van de tekst "Status toegankelijkheid" (die nu onterecht met het strong-element is opgemaakt) de h2-kop te maken. (Waarbij de link naar de website verwijderd kan worden, want de website wordt direct erna alsnog genoemd in de tekst.)[/li]
- Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/privacyverklaring/> is de hoofdkop "Privacyverklaring" opgemaakt als een h2-kop. Maak hier een h1-kop van.

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/reflectietool-lokaal-sportakkoord/> is de tekst "Check de

voortgang en versterk de samenwerking!" opgemaakt met zowel het strong-element als het em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele zin nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Het PDF-document <https://www.sportakkoord.nl/wp-content/uploads/sites/3/2023/06/Hoofdlijnen-Sportakkoord-II.pdf> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In het PDF-document <https://www.sportakkoord.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/03/Werkafspraken-sport-en-beweegloketten-voor-bonden.pdf> zijn koppen niet als kop getagd. Hierdoor kan hulpsoftware de structuur van het document niet goed bepalen. Tag de koppen en let op de juiste kopniveaus.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog wel verbeterd worden. Op de website wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde "cookiebanner". De h2-kop "Cookies & Privacy" heeft in de code een `role="heading"` gekregen met een 'aria-level="1". Dit geeft semantisch aan richting hulpsoftware dat het om een h1-kop gaat. Dit is een vreemde en onnodige constructie. Maak gebruik van een h1-kop zonder ARIA. Hetzelfde patroon wordt gebruikt bij de kop "Instellingen" in het dialoogvenster dat opent als de knop "Instellingen" wordt geactiveerd.

<https://www.sportakkoord.nl/>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website wordt gebruik gemaakt van een Readspeaker. Wanneer je in de "Lees voor" widget klikt op "Lees voor", komt de uitgebreide variant van de widget in beeld met daarbij een voortgangsbalk. Hierin wordt de voortgang getoond met een oranje lijn (#EF6600) tegen een grijze lijn (#677077). Hier wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen over de voortgang. Het contrast tussen deze kleuren is 1,6:1 en is daarmee te laag om goed zichtbaar te zijn.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog wel verbeterd worden. Links in de lopende tekst worden niet consequent onderstreept, ten teken dat het om een link gaat. Er wordt wel gebruik gemaakt van een andere kleur tekst (indicator 1), die minimaal een contrast van 3,0:1 heeft ten opzichte van de omringende tekst (indicator 2). Het advies is om standaard links in een lopende tekst te onderstrepen, omdat mogelijk het kleurverschil in tekst alsnog niet voor alle ziende gebruikers goed waarneembaar is. Niet-onderstreepte links in lopende tekst zijn aangetroffen op de pagina's <https://www.sportakkoord.nl/vaardig-in-bewegen/>, <https://www.sportakkoord.nl/artikel/nationale-wandeluitdaging-de-kracht-van-samen-wandelen/> en <https://www.sportakkoord.nl/maatschappelijke-waarde-van-topsport/>.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/> staat een losse linktekst met "x Nieuwe artikelen Deze week". Wanneer je over de linktekst hovert met de muis, verandert de kleur van het tekstgedeelte "Nieuwe artikelen Deze week" naar #76D2B6. Het contrast met de witte achtergrond is dan met 1,8:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/artikel/nationale-wandeldagging-de-kracht-van-samen-wandelen/> staan onder de koppen "Meer weten?" en "Bronnen" linkteksten waarbij door middel van een gele onderstreping is aangegeven dat het gaat om een link. Wanneer over de linktekst gehoverd wordt met de muis, wordt de tekst wit (#FFFFFF) op een gele (#F9E1E) achtergrond. Het contrast is dan slechts 1,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Bij de andere links op de pagina doet dit probleem zich niet voor. Zie ook 1.4.11.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/inclusie-en-diversiteit/> als de website bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom wordt bekeken, zijn niet alle "cards" onder de koppen "In het kort" en "De alliantie" meer zichtbaar. Van de drie cards is alleen de eerste volledig zichtbaar, de tweede

ongeveer voor de helft en de derde is volledig buiten beeld. Het wordt niet afgekeurd dat niet alle cards in beeld zijn, maar dan moet er wel een mogelijkheid zijn om de cards die buiten beeld vallen alsnog zichtbaar te krijgen. Dit probleem doet zich ook voor onder 1.4.10 (met 400% zoom), maar is daar niet opnieuw benoemd.

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/reflectietool-lokaal-sportakkoord/> valt de tekst bij de portretfoto bij 200% zoom deels over de portretfoto heen en is daardoor niet meer leesbaar. Dit probleem doet zich ook voor onder 1.4.10 (met 400% zoom), maar is daar niet opnieuw benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/reflectietool-lokaal-sportakkoord/> staat een afbeelding met de tekst "Sport verenigt Nederland #teamsportakkoord". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief (zie 1.1.1), maar sowieso is het beter om de tekst als platte tekst aan te bieden in de HTML-code.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op de website wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde "cookiebanner". Als de website wordt bekeken op een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, verdwijnt de kop "Cookies & Privacy" buiten beeld.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/inclusie-en-diversiteit/> valt het e-mailadres aan het eind van de content bij de kop "Neem contact op" deels buiten beeld bij 400% zoom. Hetzelfde geldt voor het e-mailadres bij de portretfoto op pagina <https://www.sportakkoord.nl/reflectietool-lokaal-sportakkoord/>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website wordt gebruik gemaakt van een Readspeaker. Tijdens afspelen komt een voortgangsbalk in beeld. Hierin wordt de voortgang getoond met een oranje lijn (#EF6600) op een grijze balk (#677077). Deze heeft een te laag kleurcontrast (1,6:1).

<https://www.sportakkoord.nl/>

Op de website wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde "cookiebanner". In het dialoogvenster "Instellingen" zijn schuifknoppen zichtbaar bij de opties "Functioneel", "Analytics" en "Marketing". In de uit-stand hebben de knoppen een te laag contrast van 1,5:1. Hierdoor zijn ze bijvoorbeeld voor slechtziende of kleurenblinde gebruikers niet goed zichtbaar. Zorg dat het contrast minimaal 3,0:1 is.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Op de website wordt gebruik gemaakt van een zoekbalk. Als er een waarde wordt ingevuld, verschijnen er zoeksuggesties in een dropdown. Met de pijltjestoetsen is het mogelijk de zoeksuggesties te benaderen. De suggestie die de toetsenbordfocus heeft, krijgt een licht afwijkende achtergrondkleur (#F5F6FA). Die heeft een contrast van 1,1:1 ten opzichte van de standaard witte achtergrond. De focus is hierdoor niet goed zichtbaar. Maak bijvoorbeeld gebruik van een focusrand (met tenminste een contrast van 3,0:1).

<https://www.sportakkoord.nl/>

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/artikel/nationale-wandeldag-de-kracht-van-samen-wandelen/> staan onder de koppen "Meer weten?" en "Bronnen" linkteksten waarbij door middel van een gele onderstreping is aangegeven dat het gaat om een link. Deze gele streep heeft een contrast van slechts 1,3:1 en is daardoor niet goed genoeg waarneembaar. De meeste overige links op de website hebben een onderstreping in dezelfde kleur als de tekst. Die heeft wel voldoende contrast. Zie ook 1.4.3.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website wordt gebruik gemaakt van een Readspeak. Als tekst wordt geselecteerd komt er een menu in beeld. Na 10 seconden zonder interactie sluit dit menu automatisch. Dit is een tijdslimiet die niet verlengd of aangepast kan worden. Dit zorgt voor problemen voor bezoekers die meer tijd nodig hebben om de content te kunnen lezen en er interactie mee te hebben.

<https://www.sportakkoord.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document <https://www.sportakkoord.nl/wp-content/uploads/sites/3/2023/06/Hoofdlijnen-Sportakkoord-II.pdf> heeft als titel "Untitled". Dit is geen goede titel. Als de titel wordt aangepast, moet er ook voor gezorgd worden dat deze wordt getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document <https://www.sportakkoord.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/03/Werkafspraken-sport-en-beweegloketten-voor-bonden.pdf> voldoet aan beide voorwaarden niet. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website wordt gebruik gemaakt van een Readspeaker. Als tekst wordt geselecteerd komt een menu met drie opties in beeld. Op dit moment is de focusvolgorde niet logisch, aangezien de focus het menu verlaat en teruggaat naar bovenaan de pagina. Zorg dat de focus in het menu blijft zolang dit open staat. Een alternatief is dat het menu automatisch sluit wanneer de focus van het element weg wordt verplaatst. Door deze veranderingen door te voeren, zal de toegankelijkheid verbeteren en kunnen bezoekers probleemloos navigeren zonder onverwachte interacties.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Als de cookie-instellingen zijn geaccepteerd, verschijnt in de rechterbenedenhoek van het scherm een knop "Cookie instellingen". Deze knop krijgt in de tabvolgorde als eerste de focus, vóór de skiplink. Dat is niet de bedoeling. De skiplink hoort het eerste element te zijn dat focus ontvangt. De cookieknop wordt pas aan het einde van de tabvolgorde verwacht.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Als het submenu onder "Thema's" is geopend en het wordt gesloten met de knop "Sluit menu", dan is de eerstvolgende tabstop keurig het menu-item "Over het sportakkoord". Als echter het submenu wordt gesloten met de Escape-toets, dan wordt de toetsenbordfocus ineens op de Readspeaker gezet en worden dus diverse elementen overgeslagen in de tabvolgorde. Dit is niet juist. Als het submenu gesloten wordt met de Escape-toets, moet de toetsenbordfocus weer op het element gezet worden waarmee het submenu geopend werd, dus het menu-item "Thema's".

<https://www.sportakkoord.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de footer staat bij de tekst "Sportakkoord is een initiatief van:" een lijst met vijf afbeeldingen die als link dienen. Het tekstalternatief bij het logo van Platform Ondernemende Sportaanbieders is "Platform Sportaanbieders". Hier komt niet alle tekst uit het logo in terug (zie 1.1.1 en 2.5.3). Het linkdoel is hiermee niet duidelijk.

<https://www.sportakkoord.nl/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde "cookiebanner". In het dialoogvenster "Instellingen" zijn schuifknoppen zichtbaar bij de opties "Functioneel", "Analytics" en "Marketing". Dit zijn in de code selectievakjes, die alleen maar gestyled zijn als schuifknoppen. De informatie die nu aan hulpsoftware wordt doorgegeven is verwarrend, ook omdat de naam van het element (het label) verandert wanneer het geactiveerd wordt. Als de schuifknop voor "Functioneel" actief is bijvoorbeeld, dan is het label van het element "Disable Functioneel" met als waarde "ingeschakeld". Zo lijkt het dus alsof "Functioneel" uitgeschakeld is. Sowieso is het overigens netter om volledig Nederlandstalige labels te gebruiken.

<https://www.sportakkoord.nl/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de footer staat bij de tekst "Sportakkoord is een initiatief van:" een lijst met vijf afbeeldingen die

als link dienen. Het linkdoel bij het logo van Platform Ondernemende Sportaanbieders is "Platform Sportaanbieders". Hier komt niet alle tekst uit het logo in terug. Zie ook 1.1.1.

<https://www.sportakkoord.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website wordt gebruik gemaakt van een Readspeak. Het dialoogvenster "Vertalen" kan door een gebruiker met de muis worden verplaatst. Er is geen alternatief beschikbaar om dit te doen zonder te slepen.

<https://www.sportakkoord.nl/>

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document <https://www.sportakkoord.nl/wp-content/uploads/sites/3/2023/06/Hoofdlijnen-Sportakkoord-II.pdf> heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde "cookiebanner". Dit dialoogvenster heeft geen programmatisch bepaalbare rol en ook geen naam. Gebruik `role="dialog"` op het container-element en geef het bijvoorbeeld een naam door via `aria-labelledby` te verwijzen naar het id van de koptekst "Cookies & Privacy". Voor de naamgeving zijn ook andere oplossingen mogelijk. Dezelfde problemen doen zich voor bij het dialoogvenster dat opent bij activatie van de knop "Instellingen". Gevolg is dat voor bijvoorbeeld blinde gebruikers niet duidelijk is waar ze zich

bevinden op de website, omdat de dialoogvensters niet door hulpsoftware worden aangekondigd.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Op de website wordt gebruik gemaakt van een Readspeaker. Het dialoogvenster "Vertalen" toont een volumeregelaar. Deze heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de slider voor de voorleessnelheid.

<https://www.sportakkoord.nl/>

Op pagina <https://www.sportakkoord.nl/>

[zoeken/?q=%22werk%22&resultsortOption=%22Relevantie%22](https://www.sportakkoord.nl/zoeken/?q=%22werk%22&resultsortOption=%22Relevantie%22) staat een lijst met selectievakjes (bedoeld om zoekresultaten te filteren). De lijst is in de code nu door gebruik van ARIA opge maakt als "listbox". Dat is niet juist. Hierdoor zijn de selectievakjes genest in een ander (zogenaamd) interactief element, namelijk in de li-items die een `role="option"` hebben gekregen. Hulpsoftware kan op deze manier mogelijk niet de juiste rol bepalen. Verwijder sowieso de `role="listbox"` van het ul-element en de `role="option"` van elk li-element.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.sportakkoord.nl/>
- <https://www.sportakkoord.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.sportakkoord.nl/privacyverklaring/>
- <https://www.sportakkoord.nl/zoeken/?q=%22werk%22&resultsortOption=%22Relevantie%22>
- <https://www.sportakkoord.nl/inclusie-en-diversiteit/>
- <https://www.sportakkoord.nl/vaardig-in-bewegen/>
- <https://www.sportakkoord.nl/sport-en-beweegloket/landkaart/>
- <https://www.sportakkoord.nl/artikel/nationale-wandeluitdaging-de-kracht-van-samen-wandelen/>
- <https://www.sportakkoord.nl/nieuws/sporten-met-een-beperking-nieuw-kennisplatform-voor-professionals/>
- <https://www.sportakkoord.nl/auteur/marloes-aalbers/>
- <https://www.sportakkoord.nl/maatschappelijke-waarde-van-topsport/>
- <https://www.sportakkoord.nl/sport-en-beweegloket/veelgestelde-vragen/>
- <https://www.sportakkoord.nl/reflectietool-lokaal-sportakkoord/>
- <https://www.sportakkoord.nl/sportakkoord/>
- <https://www.sportakkoord.nl/wp-content/uploads/sites/3/2023/06/Hoofdpijnen-Sportakkoord-II.pdf>
- <https://www.sportakkoord.nl/sport-en-beweegloket/werkafspraken-sport-en-beweegloketten/>
- <https://www.sportakkoord.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/03/Werkafspraken-sport-en-beweegloketten-voor-bonden.pdf>